

MISURE TECNICHE DI SICUREZZA DEI PRODOTTI PASSEPARTOUT

Di seguito vengono ricapitolate le caratteristiche funzionali-tecnologiche dei prodotti Passepartout che consentono di proteggere efficacemente i dati personali gestiti:

- **User-id per utenti e amministratori:** l'utente amministratore può assegnare autonomamente credenziali e privilegi d'accesso ai diversi operatori; la gestione dei gruppi di utenti consente l'assegnazione per categorie omogenee.
- **Robustezza della password:** è attivo un controllo della robustezza della password che prevede la sua lunghezza di almeno 8 caratteri.
- **Mascheramento della password:** le password non sono visibili durante la digitazione.
- **Errori di autenticazione:** nel caso di tentativo d'accesso con credenziali non corrette il messaggio d'errore che viene restituito è generico, senza fornire indicazioni che potrebbero facilitare l'accesso non autorizzato.
- **Modifica della password da parte dell'utente:** tutti gli utenti possono modificare la propria password.
- **Log:** l'applicazione registra tutti gli accessi dei clienti.
- **Cancellazione dei dati:** i dati anagrafici e i movimenti contabili possono essere cancellati.

Raccomandiamo estrema cautela nella cancellazione dei dati: la normativa civile fiscale prevede un'ordinata contabilità e la conservazione dei documenti per almeno 10 anni.

- **Minimizzazione dei dati obbligatori:** il gestionale è impostato per raccogliere solo i dati necessari.
- **Cifratura delle trasmissioni:** Il colloquio tra client e server utilizza il protocollo crittografico TLS.

MISURE DI SICUREZZA ATTUATE PRESSO LA SERVER FARM PASSEPARTOUT

Passepartout è ufficialmente INTERNET SERVICE PROVIDER AS39759 dal 2006. La Server Farm di Passepartout è iscritta presso il RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre), è Autonomous System e Mantainer per la registrazione dei domini Internet. Sono garantiti elevatissimi livelli di sicurezza ed il pieno rispetto della protezione dei dati e delle informazioni secondo standard di riferimento internazionali.

Infrastruttura

Tutte le componenti essenziali dell'infrastruttura sono completamente ridondate: Firewall, Switch, Server, compresi processori, alimentatori e schede di rete. La virtualizzazione completa dei Server e l'adozione di sistemi di Storage ridondate di ultimissima generazione garantiscono elevatissimi livelli di Business Continuity e capacità di Disaster Recovery. La continuità dei servizi elettrici è garantita da un sistema statico di continuità con tecnologia ON LINE a Doppia Conversione, con raddrizzatore composto da tre UPS ridondate funzionanti in configurazione di Parallelo Modulare. Un gruppo elettrogeno dedicato garantisce un'autonomia di una settimana a massimo carico.

Connettività

La connettività è garantita in fibra ottica e da ponti radio interconnessi su tre "dorsali" Internet differenti. Gli apparati di trasmissione e ricezione garantiscono la ridondanza tra i servizi di connettività forniti dai tre maggiori provider nazionali.

Sistemi di monitoraggio delle attività

Tutte le attività di sistema sono monitorate in maniera capillare. Ogni variazione dovuta a cambiamenti repentini di temperatura, di banda utilizzata, di guasto a componenti (schede di rete, Hard Disk, ecc.), tentativo di accesso con password errate, attività di spamming in corso, inefficienze eventuali del servizio di rete elettrica, vengono segnalate agli amministratori di sistema con un efficiente servizio di allarmistica tramite E-mail e SMS ridonato.

Sistemi di sicurezza

L'ambiente è reso sicuro da una serie di sistemi tecnologici tra cui: sistema antincendio a saturazione d'ambiente impiegante gas Argon e rivelatori di fumo ad alta velocità, sistema di video sorveglianza sette giorni su sette, ventiquattrore su ventiquattro per tutto l'anno. L'accesso alla Web Farm è sorvegliato e controllato tramite badge magnetici nominativi. Tutti i server sono protetti da sistemi di Firewalling che impediscono intrusioni esterne e garantiscono il totale isolamento dei server dei clienti.

Sistemi di backup

Backup automatici vengono eseguiti tutte le notti dalle ore 2 alle 6 locali. Per gli abbonati ai servizi Passepartout in modalità SaaS, Passepartout garantisce la custodia dei Backup su supporti magnetici depositati periodicamente presso un caveau ignifugo. I backup vengono mantenuti con la possibilità di richiedere copie e ripristini nel rispetto delle condizioni di abbonamento sottoscritte.